

Східноєвропейський національний університет ім. Лесі Українки
Бібліотека

Організація роботи зі зверненнями громадян

Рекомендаційний бібліографічний список літератури

Луцьк – 2012

1.Аралбаева Г. Г. Использование автоматизированных систем в организации документооборота в приемной заявлений, жалоб и предложений граждан / Г. Г. Аралбаева, Т. О. Козлова // Делопроизводство. – 2005. – № 4. – С. 60–71.

2.Ахмадулина А. Т. Организация работы по обращениям граждан в Управлении социальной защиты населения администрации муниципального образования «Оренбургский район» Оренбургской области / А. Т. Ахмадулина, А. С. Петрова // Делопроизводство. – 2011. – № 1. – С. 79–90.

3.Ахмадулина А. Т. Организация работы с документами в отделе опеки и попечительства администрации городского округа город Салават Республики Башкортостан / А. Т. Ахмадулина, Ю. Н. Куклева // Делопроизводство. – 2010. – № 2. – С. 67–76.

4.Гайдученко Т. Н. Опыт использования системы электронного документооборота «Босс-Референт» для создания информационно-поисковой базы данных по обращениям граждан / Т. Н. Гайдученко, Д. А. Крылова // Делопроизводство. – 2010. – № 4. – С. 38–44.

5.Даниленко С. Ю. Подготовка документов по запросам граждан в режиме «одного окна» ЦИАМ / С. Ю. Даниленко // Делопроизводство. – 2010. – № 2. – С. 54–61.

6.Ермолаева А. В. Программные документы как внешняя форма принятия управленческих решений : [роль обращений граждан при разработке программ] / А. В. Ермолаева // Делопроизводство. – 2005. – № 1. – С. 10–14.

7.Іванова Т. В. Звернення громадян до органів державного управління та самоврядування / Т. В. Іванова // Діловодство в органах державного управління та місцевого самоврядування : навч. посіб. / Т. В. Іванова, Л. П. Піддубна ; М-во освіти і науки України. – К., 2007. – С. 173–185. – Режим доступу: <http://>.

81.411.1-92

I-20

8.Іванова Т. В. Звернення громадян до органів державного управління та місцевого самоврядування / Т. В. Іванова, Л. П. Піддубна // Муніципальне діловодство : навч. посіб. для студ. внз / Т. В. Іванова, Л. П. Піддубна ; М-во освіти і науки України. – К., 2004. – С. 150–162.

60.844я73

I-20

9.Каменева Е. М. Обращения граждан и порядок их рассмотрения / Е. М. Каменева // Делопроизводство и документооборот на предприятии. – 2007. – № 4. – С. 60–68.

10.Кирсанова М. В. Делопроизводство по письменным и устным обращениям граждан / М. В. Кирсанова // Современное делопроизводство : учеб. пособие / М. В. Кирсанова. – 3-е изд. – М., 2003. – С. 143–160.

60.844я73

К 43

11.Котляревська Г. М. Актуальні питання вдосконалення законодавства і практики про звернення громадян до органів влади [Електронний ресурс] / Г.

М. Котляревська // Держава і право. Серія: Юридичні і політичні науки : зб. наук. пр. / Ін-т держави і права ім. В. М. Корецького НАН України ; голов. ред.: З. Г. Піх. – К., 2010. – Вип. 49. – С. 160–167. – Режим доступу : http://www.nbu.gov.ua/portal/Soc_gum/dip/2010_49/03_7.pdf. – 05.11.12. – Назва з екрану.

12. Кузнецова Т. В. Вопросы документационного обеспечения управления в Типовых регламентах федеральных органов исполнительной власти / Т. В. Кузнецова // Делопроизводство. – 2005. – № 4. – С. 4–10.

Порядок работы с обращениями граждан.

13. Кузнецова Т. В. Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» / Т. В. Кузнецова // Делопроизводство. – 2006. – № 3. – С. 3–6.

14. Леонтьева О. Г. Исполнение социально-правовых запросов граждан в архивном отделе администрации муниципального образования «город Торжок» / О. Г. Леонтьева, Ю. А. Бычкова // Делопроизводство. – 2009. – № 1. – С. 91–96.

15. Лысенко Н. А. Документы по работе с гражданами / Н. А. Лысенко, Б. Ю. Сербиновский, С. Н. Цветкова // Документирование управленческой деятельности на предприятии: делопроизводство и корреспонденция : учеб. пособие / Н. А. Лысенко, Б. Ю. Сербиновский, С. Н. Цветкова. – Ростов н/Д, 2002. – С. 210–238.

60.8я7

Л 88

16. Марковець О. Проектування системи опрацювання звернень громадян до органів місцевої влади [Електронний ресурс] / О. Марковець, А. Пелешишин, П. Жежнич // Вісн. нац. ун-ту "Львівська політехніка" / Нац. ун-т "Львівська політехніка" ; голов. ред.: З. Г. Піх. – 2011. – №. 694 : Комп'ютерні науки та інформаційні технології. – С. 153–160. – Режим доступу : http://www.nbu.gov.ua/portal/natural/Vnulp/Komp-nauky/2011_694/22.pdf. – 05.11.12. – Назва з екрану.

17. Організація роботи зі скаргами // Довідник секретаря та офіс-менеджера. – 2011. – № 12. – С. 42–51

18. Петрова І. О. Сучасна організація діловодства за зверненнями громадян до органів місцевого самоврядування в Україні [Електронний ресурс] / І. О. Петрова // Історичні і політологічні дослідження. – 2010. – №. 3/4. – С. 323–328. – Режим доступу : http://www.nbu.gov.ua/portal/soc_gum/Iipd/2010_3-4/texts/pages_323_328.pdf. – 05.11.12. – Назва з екрану.

19. Половнева Л. С. Организация работы по обращениям граждан в департаменте здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области / Л. С. Половнева, М. М. Георгадзе // Делопроизводство. – 2011. – № 1. – С. 91–95.

20. Проха Т. В. Організація роботи зі зверненнями громадян у Державному архіві Луганської області [Електронний ресурс] / Т. В. Проха // Архіви України. – 2011. – Вип. 2/3. – С. 57–60. – Режим доступу : http://www.nbu.gov.ua/portal/soc_gum/au/2011_2_3/AU_2_3/5.pdf. – 05.11.12. – Назва з екрану.

21.Сельченкова С. Організація роботи з розгляду звернень громадян / С. Сельченкова // Секретарь-референт. – 2005. – № 7. – С. 9–13.; – № 8. – С. 9–14.

22.Скібіцька Л. І. Робота з листами, пропозиціями, заявами та скаргами громадян / Л. І. Скібіцька // Діловодство : навч. посіб для студ. внз / Л. І. Скібіцька ; М-во освіти і науки України. – 2-е вид. – К., 2009. – С. 147–151

60.8я73

С 42

23.Сухачева Ю. В. Работа по запросам граждан муниципального образования Александровский район Оренбургской области / Ю. В. Сухачева, Т. Г. Аносова, С. А. Глазеева // Делопроизводство. – 2010. – № 3. – С. 102–107.

24.Устина Л. Н. Ведение делопроизводства по обращениям граждан (на примере деятельности администрации губернатора и правительства Самарской области) / Л. Н. Устина, Е. С. Плешкина // Делопроизводство. – 2005. – № 3. – С. 34–39.

25.Фионова Л. Р. Современная организация работы с обращениями граждан на примере Пензенской области / Л. Р. Фионова // Делопроизводство. – 2010. – № 3. – С. 22–28.

26.Щерба А. В. Робота зі зверненнями громадян як напрям діяльності органів місцевого самоврядування в Україні [Електронний ресурс] / А. В. Щерба // Актуальні пробл. держ. упр. : зб. наук. пр. Харків. регіон. ін-ту держ. упр. Нац. акад. держ. упр. при Президентові України – 2008. – №. 2. – Режим доступу : http://www.nbu.gov.ua/portal/Soc_Gum/Аpdu/2008_2/doc/3/08.pdf. – 05.11.12. – Назва з екрану.

27.Якимова Д. Организация работы с обращениями граждан в Администрации Президента Республики Марий Эл / Д. Якимова // Делопроизводство. – 2010. – № 4. – С. 58–65.

Організація роботи зі зверненнями громадян [Електронний ресурс] : реком. бібліогр. список л-ри / Східноєвроп. нац. ун-т ім. Лесі Українки, Бібліотека ; уклад. Т. Гула. - Луцьк, 2012. - 27 назв.

Подано бібліографічну інформацію про організацію роботи зі зверненнями громадян. Рекомендовано електронні ресурси, статті із продовжуваних та періодичних видань.

ББК 60.844я1