

Волинський національний університет ім. Лесі Українки

Бібліотека

**Організація роботи з пропозиціями, заявами та скаргами
громадян в органах місцевого самоврядування**

Науково-допоміжний бібліографічний список літератури

ЛУЦЬК – 2023

УДК 34(01)

О 64

Організація роботи з пропозиціями, заявами та скаргами громадян в органах місцевого самоврядування [Електронний ресурс] : наук.-допом. бібліогр. список літ. / Волин. нац. ун-т ім. Лесі Українки, Бібліотека ; уклад. Л. Дейнека. – Електрон. текст. дані. – Луцьк, 2023. – 24 назви.

Бібліографічні матеріали досліджують організацію діловодства в органах місцевого самоврядування, механізм адміністративно-правового регулювання процедури розгляду звернень громадян.

Рекомендовані джерела:

1. Закон України «Про звернення громадян» [Електронний ресурс] : від 13.01.2021. – Режим доступу: <https://dasu.gov.ua/ua/plugins/userPages/1787> (дата звернення: 02.11.2023. – Назва з екрана.
2. Богів Я. С. Звернення громадян як інструмент захисту прав і свобод людини і громадянина / Я. С. Богів // Наукові записки Львівського університету бізнесу та права : зб. наук. пр. / Львів. ун-т бізнесу та права. – Львів, 2022. – Вип. 3. – С. 274–279. DOI: <http://dx.doi.org/10.5281/zenodo.7457720>
3. Бомбушкар М. Організація роботи зі зверненнями громадян в органи влади [Електронний ресурс] / М. Бомбушкар // Актуальні проблеми вітчизняної економіки, підприємництва та управління на сучасному етапі : матеріали доп. IV Міжнар. наук.-практ. конф. студентів та молодих вчених [м. Тернопіль, 7 листоп. 2019 р.] / редкол. : О. Ф. Овсянюк-Бердадіна [та ін.] ; відп. за вип. В. М. Островерхов. – Тернопіль, 2019. – Ч. 2. – С. 34–36. – Режим доступу: <http://dspace.wunu.edu.ua/handle/316497/36101> (дата звернення: 02.11.2023. – Назва з екрана.
4. Ващенко І. М. Історіографія дослідження організації діловодства в органах місцевого самоврядування [Електронний ресурс] / І. М. Ващенко // Збірник наукових статей магістрів Інституту економіки, управління та інформаційних технологій. – Полтава, 2018. – Ч. 1. – С. 135–140. – Режим доступу: <http://www.buhoblic.puet.edu.ua/files/mast18.pdf#page=136> (дата звернення: 02.11.2023). – Назва з екрана.
5. Дніпров О. С. Механізм адміністративно-правового регулювання процедури розгляду звернень громадян / О. С. Дніпров // Наукові записки. Серія: Право. – Кропивницький, 2020. – Вип. 9. – С. 69–73. DOI: <https://doi.org/10.36550/2522-9230-2020-1-9-69-74>

6. Іванова Т. В. Звернення громадян до органів державного управління та самоврядування / Т. В. Іванова // Діловодство в органах державного управління та місцевого самоврядування : навч. посіб. / Т. В. Іванова, Л. П. Піддубна ; М-во освіти і науки України. – Київ, 2007. – С. 173–185.

81.411.1-92

I-20

7. Коваленко В. В. Робота зі зверненнями громадян, які надходять до юридичної служби органів місцевого самоврядування: питання сьогодення [Електронний ресурс] / В. В. Коваленко // Європейські перспективи. – 2013. – № 3. – С. 74–78. – Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/evpe_2013_3_15 (дата звернення: 02.11.2023. – Назва з екрана.

8. Коротіна Л. Чотири алгоритми роботи зі скаргами / Л. Коротіна // Довідник секретаря та офіс-менеджера. – 2021. – № 10. – С. 40–44.

9. Котляревська Г. М. Актуальні питання вдосконалення законодавства і практики про звернення громадян до органів влади [Електронний ресурс] / Г. М. Котляревська // Держава і право. Серія: Юридичні і політичні науки : зб. наук. пр. / Ін-т держави і права ім. В. М. Корецького НАН України ; голов. ред.: З. Г. Піх. – Київ, 2010. – Вип. 49. – С. 160–167. – Режим доступу : http://www.nbuv.gov.ua/portal/Soc_gum/dip/2010_49/03_7.pdf (дата 05.11.12. – Назва з екрану.

10. Марковець О. Проектування системи опрацювання звернень громадян до органів місцевої влади [Електронний ресурс] / О. Марковець, А. Пелешишин, П. Жежнич // Вісн. нац. ун-ту «Львівська політехніка» / Нац. ун-т «Львівська політехніка» ; голов. ред.: З. Г. Піх. – 2011. – №. 694 : Комп'ютерні науки та інформаційні технології. – С. 153–160. – Режим доступу : <https://ena.lpnu.ua/handle/ntb/10699> (дата звернення: 02.11.2023). – Назва з екрана.

- 11.Методичні рекомендації по роботі зі зверненнями громадян для керівників та інших посадових осіб органів державної влади, органів місцевого самоврядування, установ, організацій, об'єднань громадян [Електронний ресурс]. – Суми, 2019 – 23 с. – Режим доступу: https://sm.gov.ua/images/docs/metodichka_zver.pdf (дата звернення: 02.11.2023). – Назва з екрана.
- 12.Організація роботи зі скаргами // Довідник секретаря та офісменеджера. – 2011. – № 12. – С. 42–51.
- 13.Петрова І. О. Напрями вдосконалення роботи зі зверненнями громадян в органах місцевого самоврядування В Україні [Електронний ресурс] / І. О. Петрова // Актуальні проблеми науки та освіти : зб. матеріалів XIII підсумк. наук.-практ. конф. викладачів МДУ / за заг. ред. К. В. Балабанова. – Маріуполь, 2011. – С. 132–133. – Режим доступу: <http://91.250.23.215:8080/jspui/handle/123456789/53> (дата звернення: 01.11.2023). – Назва з екрана.
- 14.Петрова І.О. Наукові дослідження проблем організації роботи за зверненнями громадян в сучасній Україні [Електронний ресурс] / І. О. Петрова, Д. О. Тімотіна // Актуальні проблеми науки та освіти : зб. матеріалів XIX підсумк. наук.-практ. конф. викладачів МДУ / за заг. ред. К. В. Балабанова. – Маріуполь, 2017. – С. 131–132. – Режим доступу: <http://91.250.23.215:8080/jspui/handle/123456789/112> (дата звернення: 02.11.2023). – Назва з екрана.
- 15.Петрова І. О. Організація роботи зі зверненнями громадян в органах місцевого самоврядування: перспективи розвитку [Електронний ресурс] / І. О. Петрова // Вісник Маріупольського державного університету. Серія: Філософія, культурологія, соціологія. – Маріуполь, 2012. – Вип. 3. – С. 87-93. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vmd_u_fks_2012_3_16.

- 16.Петрова І. О. Організація роботи за зверненнями громадян в Україні у ХХ сторіччі [Електронний ресурс] / І. О. Петрова // Гілея : наук. вісн. – Київ, 2014. – Вип. 80. – С. 112–115. – Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/gileya_2014_80_29 (дата звернення: 02.11.2023). – Назва з екрана.
- 17.Петрова І. О. Сучасна організація діловодства за зверненнями громадян до органів місцевого самоврядування в Україні [Електронний ресурс] / І. О. Петрова // Історичні і політологічні дослідження. – 2010. – №. 3/4. – С. 323–328. – Режим доступу : http://www.nbuv.gov.ua/portal/soc_gum/lipd/2010_3-4/texts/pages_323_328.pdf . – 05.11.12. – Назва з екрану
- 18.Погоріла Н. В. Організація роботи зі зверненнями громадян та їх вплив на діяльність органів державної влади [Електронний ресурс] / Н. В. Погоріла // Збірник наукових статей магістрів Інституту економіки, управління та інформаційних технологій. – Полтава, 2018. – Ч. 1. – С. 251–255. – Режим доступу: <http://www.buhoblic.puet.edu.ua/files/mast18.pdf#page=252> (дата звернення: 02.11.2023). – Назва з екрана.
- 19.Сельченкова С. Організація роботи з розгляду звернень громадян / С. Сельченкова // Секретарь-референт. – 2005. – № 7. – С. 9–13 ; № 8. – С. 9–14.
- 20.Скібіцька Л. І. Робота з листами, пропозиціями, заявами та скаргами громадян / Л. І. Скібіцька // Діловодство : навч. посіб для студентів ВНЗ / Л. І. Скібіцька ; М-во освіти і науки України. – 2-е вид. – Київ, 2009. – С. 147–151.

60.8я73

С 42

- 21.Фурман В. В. Звернення громадян як реалізація права на інформацію: проблемні питання [Електронний ресурс] / В. В. Фурман // Права людини – пріоритет сучасної держави : зб. матеріалів Всеукр. наук.-практ. конф. (м. Одеса, 10 груд. 2021 р.) / відп. ред. С. В. Ківалов. – Одеса, 2021. – С. 398–400. – Режим доступу: <http://dspace.onua.edu.ua/handle/11300/18730> (дата звернення: 02.11.2023). – Назва з екрана.
- 22.Цимбалюк В. І. Звернення громадян як важлива складова захисту прав і свобод людини та громадянина в Україні [Електронний ресурс] / В. І. Цимбалюк, К. О. Кісілевич // Молодий вчений. – 2017. – № 5.1. – С. 149–154. – Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/molv_2017_5 (дата звернення: 02.11.2023). – Назва з екрана.
- 23.Цимбалюк В. М. Реалізація права громадян на звернення до органів місцевого самоврядування : автореф. дис. ... канд. юрид. наук : 12.00.07 / Цимбалюк В. М. ; Запоріж. нац. ун-т. – Запоріжжя, 2012. – 18 с.
- 12.00.07/67
- Ц 61
- 24.Щерба А. В. Робота зі зверненнями громадян як напрям діяльності органів місцевого самоврядування в Україні [Електронний ресурс] / А. В. Щерба // Актуальні проблеми державного управління : зб. наук. пр. Харків. регіон. ін-ту держ. упр. Нац. акад. держ. упр. при Президентові України – 2008. – №. 2. – Режим доступу : http://www.nbuv.gov.ua/portal/Soc_Gum/Apdu/2008_2/doc/3/08.pdf (дата звернення: 02.11.2023). – Назва з екрану.