

Волинський національний університет ім. Лесі Українки
Бібліотека

**Організація роботи з електронними зверненнями
громадян в Україні**

Науково-допоміжний бібліографічний список літератури

ЛУЦЬК – 2023

32(01)

О-64

Організація роботи з електронними зверненнями громадян в Україні [Електронний ресурс] : наук.-допом. бібліогр. список літ. / Волин. нац. ун-т ім. Лесі Українки, Бібліотека ; уклад. Л. Дейнека. – Електрон. текст. дані. – Луцьк, 2023. – 26 назв.

Бібліографічні матеріали висвітлюють особливості використання сервісу електронних петицій до органів влади в Україні.

Рекомендовані джерела:

1. Вільчинська В. Особливості використання сервісу електронних петицій у органах місцевого самоврядування / В. Вільчинська, О. Марковець // Інформація, комунікація, суспільство : матеріали 5 Міжнар. наук. конф. ICS-2016. – Львів, 2016. – С. 194–195.
2. Дерев'янка С. Електронні петиції до органів влади України як інструмент електронної демократії [Електронний ресурс] / С. Дерев'янка // Вісник Прикарпатського університету. Політологія. – Івано-Франківськ, 2016. – Вип. 10. – С. 43–53. – Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vpu_Polit_2016_10_9 (дата звернення: 03.11.2023). – Назва з екрана.
3. Дітковська М. Ю. Формування системи опрацювання звернень громадян до органів державної влади як складової системи електронного урядування [Електронний ресурс] / М. Ю. Дітковська // Вісник Чернігівського державного технологічного університету. Серія: Економічні науки. – 2013. – № 1. – С. 336–341. – Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vcndtue_2013_1_49 (дата звернення: 03.11.2023). – Назва з екрана.
4. Долгих А. М. Система електронних звернень та електронних петицій як чинник участі населення у вирішенні питань публічного управління [Електронний ресурс] / А. М. Долгих // Могилянські читання – 2020 : Досвід та тенденції розвитку суспільства в Україні: глобальний, національний та регіональний аспекти : XXIII Всеукр. наук.- практ. конф. : програма та тези доп. : Всеукр. наук.-практ. конф. молодих учених «Сучасний науково-педагогічний дискурс окреслення і вирішення соціальних питань», Миколаїв, 20 листоп. 2020 р., ЧНУ ім. Петра Могили. – Миколаїв, 2020. – С. 134–137. – Режим доступу: <https://dspace.chmnu.edu.ua/jspui/handle/123456789/406> (дата звернення: 02.11.2023). – Назва з екрана.

5. Іваненко А. А. Інститут електронних петицій в Україні [Електронний ресурс] / А. А. Іваненко // Вісник студент. наук. т-ва Донецького нац. ун-ту ім. В. Стуса. – Вінниця, 2022. – Вип. 1, т. 2. – С. 89–93. – Режим доступу: <https://jvestnik-sss.donnu.edu.ua/article/view/12824> (дата звернення: 02.11.2023). – Назва з екрана.
6. Іванова Т. В. Звернення громадян до органів державного управління та самоврядування / Т. В. Іванова // Діловодство в органах державного управління та місцевого самоврядування : навч. посіб. / Т. В. Іванова, Л. П. Піддубна ; М-во освіти і науки України. – Київ, 2007. – С. 173–185.
- 81.411.1-92
I-20
7. Котляревська Г. Визначення поняття та видів звернень громадян до органів влади / Г. Котляревська // Віче. – 2009. – № 22. – С. 13–15.
8. Лазарева Л. О. Механізм розгляду звернень громадян: досвід Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини / Л. О. Лазарева // Грані. – 2013. – № 5. – С. 158–161.
9. Лелека С. С. Петиції як інструмент електронної демократії [Електронний ресурс] / С. С. Лелека // Локальна демократія: роль громад та органів місцевого самоврядування : матеріали наук.-практ. круглого столу (Суми, 26 трав. 2023 р.). – Суми, 2023. – С. 31–33. – Режим доступу: <https://essuir.sumdu.edu.ua/handle/123456789/91731> (дата звернення: 02.11.2023). – Назва з екрана.
10. Мальцева І. В. Інформаційне забезпечення процесу звернення громадян [Електронний ресурс] / І. В. Мальцева // Держава та регіони. Серія: Державне управління. – 2014. – № 2. – С. 32–36. – Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/drdu_2014_2_8 (дата звернення: 02.11.2023). – Назва з екрана.

- 11.Марковець О. В. Використання рейтингу електронного звернення для пришвидшення процесу його опрацювання / О. В. Марковець // Інформація, комунікація, суспільство. 2018 : матеріали 7-ої Міжнар. наук. конф. ІКС-2018 (Чинадієво, 17–19 трав. 2018 р.) – Львів, 2018. – С. 191–192.
- 12.Марковець О. Проактивні соціально-орієнтовані підходи до організації електронної взаємодії громадян з органами державної влади / О. Марковець, Б. Лисик // Інформація, комунікація, суспільство. 2017 : матеріали 6 Міжнар. наук. конф. ІКС-2017. – Львів, 2017. – С. 279–280.
- 13.Марковець О. В. Реалізація системи опрацювання звернень громадян до органів влади у гетерогенних веб-середовищах [Електронний ресурс] / О. В. Марковець, І. О. Хміль // Наукові праці ДонНТУ. Серія: Інформатика, кібернетика та обчислювальна техніка. – Покровськ, 2015. – № 1. – С. 169–174. – Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Npdntu_inf_2015_1_28 (дата звернення: 02.11.2023). – Назва з екрана.
- 14.Пасічник А. В. Проблеми впровадження місцевих електронних петицій [Електронний ресурс] / А. В. Пасічник // Науковий вісник Ужгородського Національного університету. Серія: Право / голов. ред. Ю. М. Бисага. – Ужгород, 2017. – Т. 2, вип. 44. – С. 61–64. – Режим доступу: <https://dspace.uzhnu.edu.ua/jspui/handle/lib/34782> (дата звернення: 02.11.2023). – Назва з екрана.
- 15.Пахомова І. А. Концептуальні вимоги до створення електронних петицій [Електронний ресурс] / І. А. Пахомова // Вісник Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна. Серія: Право. – Харків, 2017. – Вип. 24. – С. 91–93. – Режим доступу: <https://periodicals.karazin.ua/law/article/view/10561> (дата звернення: 02.11.2023). – Назва з екрана.

- 16.Петрова І. Організація роботи з електронними зверненнями громадян в сучасній Україні [Електронний ресурс] / І. Петрова, Д. Тімотіна // Студії з архівної справи та документознавства : зб. наук. пр. / Укр. н.-д. ін-т архівної справи та документознавства. – Київ, 2015. – Т. 22/23. – С. 95–100. – Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/sasd_2015_22-23_15 (дата звернення: 01.11.2023). – Назва з екрана.
- 17.Пімкіна К. Використання систем сервісної підтримки Help Desk в органах місцевої влади / К. Пімкіна, О. Марковець // Інформація, комунікація, суспільство : матеріали 5 Міжнар. наук. конф. ICS-2016. – Львів, 2016. – С. 192–193.
- 18.Пономарьова В. А. Організація роботи з електронними зверненнями та петиціями в сучасній Україні [Електронний ресурс] / В. А. Пономарьова // Феномен бібліотек в сучасному світі : зб. матеріалів II Всеукр. наук.-практ. конф. з міжнар. участю, м. Маріуполь, 30 верес. 2021 р. / Маріуп. держ. ун-т ; ред.: О. В. Булатова, С. В. Безчотнікова. – Маріуполь, 2021. – С. 158–161. – Режим доступу: <https://repository.mdu.in.ua/jspui/handle/123456789/2990> (дата звернення: 02.11.2023). – Назва з екрана.
- 19.Решота В. В. Електронна петиція як новий інструмент звернення громадян до органів публічної адміністрації [Електронний ресурс] / В. В. Решота // Науковий вісник Міжнародного гуманітарного університету. Серія: Юриспруденція. – Одеса, 2015. – Вип. 15(1). – С. 91–94. – Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nvmgu_jur_2015_15\(1\)_26](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nvmgu_jur_2015_15(1)_26) (дата звернення: 02.11.2023). – Назва з екрана.
- 20.Роженко Д. Електронні петиції: нова форма звернень / Д. Роженко // Бухгалтерія. Право. Податки. Консультації. – 2015. – № 37. – С. 77–80.
- 21.Романів Т. М. Електронна черга громадян як елемент електронного урядування / Т. М. Романів, О. В. Марковець // Інформація, комунікація, суспільство 2018 : матеріали 7-ої Міжнар. наук. конф. ІКС-2018 (Чинадієво, 17–19 травня 2018 р.). – Львів, 2018. – С. 193–194.

- 22.Сергійчук Н. І. Електронна петиція як засіб забезпечення реалізації конституційного принципу участі громадян в управлінні державними і суспільними справами [Електронний ресурс] / Н. І. Сергійчук // Правові, управлінські та економічні аспекти трансформації сучасного громадянського суспільства : тези доп. Всеукр. наук.- практ. конф., Київ 25 берез. 2016 р. : у 2 ч. / М-во культури України, Київ. нац. ун-т культури і мистецтв. – Київ, 2016. – Ч. 1. – С. 279–283. – Режим доступу: <http://repositsc.nuczu.edu.ua/bitstream/123456789/427/1/19.pdf#page=279> (дата звернення: 02.11.2023). – Назва з екрана.
- 23.Сугоняко Ю. Електронна петиція як інструмент реалізації права громадян на звернення / Ю. Сугоняко // Юридичний вісник України. – 2015. – № 35. – С. 11.
- 24.Ткаченко О. А. Електронна петиція як новітній елемент електронної демократії [Електронний ресурс] / О. А. Ткаченко // Локальна демократія: роль громад та органів місцевого самоврядування : матеріали наук.-практ. круглого столу (Суми, 26 трав. 2023 р.). – Суми, 2023. – С. 63–65. – Режим доступу: <https://essuir.sumdu.edu.ua/handle/123456789/91731> (дата звернення: 02.11.2023). – Назва з екрана.
- 25.Ткаленко Н. В. Електронні петиції як спосіб комунікаційної взаємодії в системі «уряд-громадськість» [Електронний ресурс] / Н. В. Ткаленко, О. В. Михайловська, Д. А. Войченко // Державне управління: удосконалення та розвиток. – 2017. – № 10. – Режим доступу: <http://ir.stu.cn.ua/123456789/25408> дата звернення: 02.11.2023). – Назва з екрана.
- 26.Шибка І. Аналіз веб-сервісів органів місцевої влади для опрацювання звернень громадян / І. Шибка, О. Марковець // Інформація, комунікація, суспільство : матеріали І Міжнар. наук. конф. ICS-2012. – Львів, 2012. – С. 188–189.